

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.01.11 Актуальные проблемы социального обслуживания населения:
региональный аспект**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

39.03.02 Социальная работа

(код и наименование направления подготовки)

направленность (профиль) Социальное обслуживание населения

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2022

год набора

Составитель(и):

Сидорова М.И., канд. пед. наук,
доцент кафедры философии и
социальных наук

Утверждена на заседании кафедры
философии и социальных наук Социально-
гуманитарного института
(протокол № 8 от 10 марта 2022 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина нацелена на формирование у студентов представлений об актуальном состоянии региональной системы социального обслуживания населения, ее проблемах и перспективах развития.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знать: причины, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан и методы их диагностики.
		Уметь: проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; определять потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
		Владеть: навыками целостного подхода к анализу социальных проблем клиента
Способен к планированию деятельности по	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при	Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении

<p>предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)</p>	<p>предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; особенности профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>
		<p>Уметь: ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации</p>
		<p>Владеть: навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности</p>
<p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной</p>	<p>Знать: актуальные проблемы, стоящие перед региональной системой социального обслуживания населения; законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p>
		<p>Уметь: анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития; применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих</p>

	защиты граждан.	нуждаемость в социальном обслуживании; выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.
		Владеть: навыками анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития; навыками построения алгоритма профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания населения

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы или 180 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество	из них – на курсовую		
4	7	3	108	14	24		38	8	70		-	-
4	8	2	42	14	24		38	8	43		27	экзамен
Итого:		5	180	28	48	-	76	16	113		27	экзамен

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов, дискуссий, работы с видеоматериалами.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания	6	6		12		17	
2.	Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения	4	6		10		17	
3.	Опыт деятельности территориальных органов социального обслуживания населения в Мурманской области	4	12		16	8	25	
4.	Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания	4	6		10		17	
5.	Региональный опыт развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания	4	12		16		17	
6.	Проблемы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения	6	6		12	8	20	
	Экзамен:							27
	ИТОГО:	28	48		76	16	113	27

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания

Социальное обслуживание как одна из форм социальной защиты населения.

Цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности.

Функции системы социального обслуживания населения.

Организационно-правовые формы социального обслуживания населения.

Критерии эффективности социального обслуживания.

Тема 2. Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения

Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.

Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.

Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.

Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания населения в Мурманской области.

Тема 3. Опыт деятельности территориальных органов социального обслуживания населения в Мурманской области

Министерство социального развития Мурманской области и его функции. Подведомственные Министерству учреждения.

Опыт деятельности Комплексных центров социального обслуживания населения, Мурманского центра социальной помощи семье и детям, **стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, специализированных учреждений социального обслуживания населения, центров социальной поддержки населения.**

Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области. Проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в Мурманской области в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий граждан.

Тема 4. Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания

Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания. Соответствие услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг классификации, закрепленной в ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и региональному перечню социальных услуг (ст. 7 Закона Мурманской области № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области». Включение в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области (Приказ Министерства социального развития Мурманской области от 11.03.2016 № 226 «Об утверждении порядка формирования и ведения регионального регистра получателей социальных услуг»). Компенсация за предоставление социальных услуг (Постановление Правительства Мурманской области от 05.12.2014 N 615-ПП «Об утверждении порядка определения размера и выплаты компенсации поставщикам социальных услуг в Мурманской области»). Схема расчета размера компенсации поставщику социальных услуг

Тема 5. Региональный опыт развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания

Социальное предпринимательство в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения. Опыт работы частных учреждений социального обслуживания «Социальный центр-SOS Мурманск», «Детская деревня-SOS Кандалакша».

Предоставление социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области.

Деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения.

Информационно-консультационные услуги в социальной сфере. Опыт деятельности Автономной некоммерческой организации социальных услуг и консультативной деятельности "Ресурсный центр некоммерческих организаций".

Тема 6. Проблемы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения

Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты ее функционирования.

Внедрение механизмов модернизации в систему социальной защиты населения в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.

Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития региональной системы социального обслуживания населения.

Реализация в системе социального обслуживания населения стратегии на стандартизацию услуг социальной работы, внедрение механизмов для оценки нуждаемости человека в социальных услугах; осуществление моделирования региональных социальных служб и технологий их деятельности.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. - 302 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02081-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435>
2. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. – М.: Дашков и К, 2016. – 176 с. // URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=452853
3. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики социальной сферы ; под ред. Е.Н. Жильцова и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813>

Дополнительная литература:

1. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=253961

2. Тюрин Н.Д. Социальная защита населения: формы ее реализации в регионе / Н.Д. Тюрин. - М. : Лаборатория книги, 2011. - 116 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142625>
3. Холостова, Е.И. Социальная работа. Учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 282 с. - (Учебные издания для бакалавров). // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

2. Электронная база данных Scopus

3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрены.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.